

## REGULAMIN

### przesyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem kanałów elektronicznych w „Ciepłowni Siemianowice” Sp. z o.o.

#### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin przesyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem kanałów elektronicznych w „Ciepłowni Siemianowice” Sp. z o.o. dotyczy:
  - 1.1. przesyłania przez „Ciepłownię Siemianowice” Sp. z o.o. e-faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych przez pocztę elektroniczną w związku z dokonywaniem rozliczeń w ramach zawartych umów,
  - 1.2. składania przez Kontrahentów oświadczeń o akceptacji przesyłania e-faktur oraz przekazywania przez Kontrahentów danych, celem umożliwienia korzystania z usługi.

#### II. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - 1.1. e-faktura – faktury i faktury korygujące w formie elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 32 oraz art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. z 2020 roku poz. 106 z późniejszymi zmianami), przy czym pojęcie e-faktur nie obejmuje w szczególności następujących dokumentów, które będą wysyłane poza kanałem elektronicznym:
    - 1.1.1. załączników do faktur i załączników do faktur korygujących,
    - 1.1.2. duplikatów (o których mowa w art 106I ustawy o podatku od towarów i usług),
    - 1.1.3. not korygujących (o których mowa w art. 106k ustawy o podatku od towarów i usług),
    - 1.1.4. faktur proforma.
  - 1.2. Kontrahent – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z „Ciepłownią Siemianowice” Sp. z o.o.,
  - 1.3. „Ciepłownia Siemianowice” Sp. z o.o. – koncesjonowane przedsiębiorstwo energetyczne z siedzibą w Siemianowicach Śląskich przy ulicy Olimpijskiej 14, 41-100 Siemianowice Śląskie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142460, NIP: 643-000-07-21, REGON: 270732314, o kapitale zakładowym w wysokości 487 600,00 PLN w całości wpłaconym,
  - 1.4. Strony – Kontrahent oraz „Ciepłownia Siemianowice” Sp. z o.o.,
  - 1.5. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Stronami,
  - 1.6. Usługa – usługa przesyłania e-faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych przez „Ciepłownię Siemianowice” Sp. z o.o., szczegółowo opisana w niniejszym Regulaminie.
  - 1.7. Kanał elektroniczny – system, umożliwiający przesyłanie informacji i danych siecią telekomunikacyjną za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania oraz przechowywania danych (np. komputer, urządzenie mobilne), włącznie z kompresją cyfrową. Kanałem stosowanym przez „Ciepłownię Siemianowice” Sp. z o.o. jest poczta elektroniczna.
2. Regulamin nie reguluje zasad dokonywania płatności, w tym w szczególności terminów płatności. Zasady dokonywania płatności określone są w Umowie.

### **III. Opis usługi, warunki jej świadczenia oraz odpowiedzialność**

1. Stosowanie faktury elektronicznej przez „Ciepłownię Siemianowice” Sp. z o.o. zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści e-faktur.
2. Kontrahent zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek modyfikacji w otrzymany dokumentach elektronicznych. Kontrahent ma jedynie prawo do ich wydrukowania oraz jego zapisania na nośnikach elektronicznych lub optycznych.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest:
  - 3.1. złożenie przez Kontrahenta oświadczenia o Akceptacji stosowania faktur elektronicznych (dalej: Akceptacja)
  - 3.2. zakaz dostarczania przez Kontrahenta treści o charakterze bezprawnym.
4. Akceptację Kontrahent przesyła w postaci skanu z adresu e-mail wskazanego w formularzu na adres: [sekretariat@cieplowniasiemianowice.pl](mailto:sekretariat@cieplowniasiemianowice.pl).
5. „Ciepłownia Siemianowice” Sp. z o.o. po otrzymaniu podpisanej Akceptacji dokonuje jej rejestracji i od dnia następnego będzie wysyłała faktury kanałem elektronicznym do Kontrahenta. Akceptacja nie wyłącza prawa do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
6. Za datę otrzymania przez Stronę e-faktury uznaje się datę wysłania e-faktury kanałem elektronicznym.
7. Przez okres zawieszenia stosowania e-faktur Strony stosują faktury w formie papierowej i doręczają je zgodnie z postanowieniami Umowy, w związku z realizacją której e-faktura jest wystawiana, z zastrzeżeniem, że Strony mogą ustalić między sobą inną formę przekazywania faktur dla tego okresu.
8. W przypadku zmiany danych, zawartych w Akceptacji, Kontrahent przesyła do „Ciepłowni Siemianowice” Sp. z o.o. aktualizację Akceptacji w sposób analogiczny jak przyjęty w pkt 3 Regulaminu.
9. Aktualizacja danych obowiązuje od dnia wskazanego przez Kontrahenta w aktualizacji Akceptacji, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania przez Kontrahenta do „Ciepłowni Siemianowice” Sp. z o.o..
10. Strony są uprawnione do cofnięcia Akceptacji. W przypadku cofnięcia Akceptacji przez Stronę, zaprzestanie stosowania e-faktur następuje po upływie 14 dni od dnia otrzymania skanu oświadczenia o cofnięciu Akceptacji. Strony mogą uzgodnić inny termin zaprzestania stosowania e-faktur.
11. Kontrahent przesyła oświadczenie o cofnięciu Akceptacji na adres e-mail: [sekretariat@cieplowniasiemianowice.pl](mailto:sekretariat@cieplowniasiemianowice.pl), przy czym oświadczenie powinno być wysłane z adresu e-mail wskazanego w Oświadczeniu.
12. Przez okres stosowania e-faktur zgodnie z niniejszym Regulaminem nie obowiązują postanowienia Umowy, obowiązujących pomiędzy Stronami, dotyczące doręczania dokumentów rozliczeniowych, których dotyczy Regulamin. Postanowienie to łącznie z Oświadczeniem zastępuje pisemny aneks.
13. W odniesieniu do e-faktur, danych zawartych w Oświadczeniu Kontrahenta mają zastosowanie zasady poufności.
14. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1: Oświadczenie o akceptacji faktur wystawianych w formie elektronicznej.
15. „Ciepłownia Siemianowice” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzebraniem przez Kontrahenta postanowień Regulaminu.
16. „Ciepłownia Siemianowice” Sp. z o.o. nie będzie ponosić negatywnych skutków nieodebrania lub niezapoznania się z e-fakturą przez Kontrahenta, w sytuacji gdy zostanie ona przesłana Kontrahentowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

### **IV. Postanowienia końcowe.**

1. „Ciepłownia Siemianowice” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, do których zalicza się m.in.: poprawy bezpieczeństwa, funkcjonalności lub jakości świadczonej Usługi, konieczność dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, wydanych orzeczeń,

decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń organów administracji publicznej. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane pod adresem internetowym <https://www.cieplowniasiemianowice.pl/E-faktura.html>.

2. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania pod adresem internetowym wskazanym w pkt IV pkt 1 Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu mogą być składane pisemnie na adres wskazany w fakturze lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [sekretariat@cieplowniasiemianowice.pl](mailto:sekretariat@cieplowniasiemianowice.pl). Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w formie pisemnej.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <https://www.cieplowniasiemianowice.pl/E-faktura.html> w sposób umożliwiający Kontrahentowi zapoznanie się z Regulaminem, wraz z możliwością jego pobierania oraz przechowywania na urządzeniach zewnętrznych.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 11 marca 2014 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 roku poz. 106 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1994 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 roku poz. 1740).
6. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd „Ciepłowni Siemianowice” Sp. z o.o. w dniu 19 października 2020 roku, wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.